

c•niche

teamleider event
2023



- Programma 5 oktober 2023 -

Teamleider Event: LET'S GROW

Teamleiding draait om nieuw leiderschap, om coaching en om je team elke dag beter te maken. Inhoudelijk spelen deze thema's daarom een belangrijke rol in het event.

We trappen af met een goede warming-up waarna de finalisten van de Manager of The Year een energieke kick-off verzorgen. We inspireren jullie met workshops over de lerende organisatie en het verbinden & engagen van medewerkers. Zowel Telecats als Converz geven invulling aan plenaire sessies over hoe je een fantastische coach wordt en welke invloed AI op onze klantenservice heeft.

We sluiten de middag af met de bekendmaking van de Teamleider van het jaar 2023 en aansluitend is er een borrel.

Roadmap



Sprekers

Warming-up! - Marco da Cruz, Coniche

We beginnen de dag met een Energizer. Deze korte oefening heeft als doel dat je even kan 'opwarmen' voor de dag, maar het zorgt er natuurlijk ook voor dat je energiek kan beginnen aan het event. De Energizer is een ideaal instrument wat je in kan zetten om even plezier met elkaar te maken en dat je de aandacht van jouw teamleden de juiste richting op krijgt.



Let's Grow: the kick-off! - Finalisten Manager of The Year

De finalisten van 'the Manager of the Year' nemen ons mee in het thema van dit jaar: Let's Grow. Laat je verrassen en inspireren door deze managers en door het thema.

Sprekers

Hoe word ik een fantastische coach? – Prim Sprenger, Converz

Samen verkennen we boeiende thema's als "Wat hebben topcoaches gemeen" en "Hoe word je een fantastische coach". Deze workshop is de perfecte kans om frisse inzichten te krijgen en je coachingtalent naar een hoger niveau te tillen.



Let's TALK and GROW – Sander Hesselink, Telecats & Michel Kiezebrink, Coniche

Welke invloed heeft kunstmatige intelligentie zoals ChatGPT op onze klantenservice? Hoe biedt je uitzonderlijke klantervaringen en selfservice via verschillende kanalen? Hoe is de relatie tussen mens en technologie? Welke vaardigheden verliezen wij door gebruik van technologie? Hoe passen we ons aan in het tijdperk waarin technologie een steeds dominantere rol inneemt? **Let's TALK and GROW.**

Sprekers

De lerende organisatie – Yvonne de Keijzer & Patricia Bosma, Coniche

Deze workshop is gericht op de lerende organisatie. Wat is er nodig om jouw collega's in de leerstand te krijgen? Wordt het leervermogen van jouw collega's optimaal benut? De lerende organisatie is bewust bezig met de ontwikkeling van de medewerkers, het continue verbeteren voor de klant en de vooruitgang van de organisatie. Schuif gerust aan als je hier meer over wilt weten.



Verbinden en engagen van medewerkers – Bianca Eveleens & Marco da Cruz

Hoe zorg je er als teamleider voor dat jouw nieuwe teamlid vanaf moment één volledig is aangehaakt? Hoe zorg je ervoor dat deze persoon niet te lang moet wachten voordat hij/zij kan starten met werken? Wat bied je aan, wat bereid je voor? Hoe zorg je voor het juiste engagement, vanaf dag 1 in de onboarding of misschien zelf wel pre-boarding? In deze workshop inspireren we je graag op deze onderwerpen.

Sprekers

Grow to be fit – Gerard van Vliet en Michel Kiezebrink, Coniche

Een sessie speciaal voor de Managers van de Teamleiders. Een combi van mentaal fit en leiderschap. De link naar het thema Let's grow is dat als je wil groeien je mentaal fit moet zijn en moet beschikken over de juiste leiderschapskwaliteiten.



Dagvoorzitter– Rik Bronswijk, Coniche

De host van de dag, Rik Bronswijk! Rik werkt al lange tijd bij Coniche waar hij als Consultant vele uiteenlopende organisaties helpt en adviseert bij verandertrajecten.

Sponsoren



c•niche

teamleider event

2023

